



ION d.o.o.
Džemala Bijedića 2, 71000 Sarajevo
ID: 4201799960001
Matični broj: 65-01-0900-12
Šifra djelatnosti: 72400 (63.11)

USLOVI za korištenje

ION Hosting servisa

Član 1. Predmet

Ovim uslovima uređuju se međusobna prava, obaveze i odgovornosti Korisnika servisa i Provajdera u vezi sa korištenjem ION Hosting servisa. ION Hosting servis omogućava Korisniku od strane Provajdera da kreira email naloge i postavi svoju Internet Prezentaciju na serveru Provajdera i time ih učini dostupnim 24 časa dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu. Serveri Provajdera na kojima se nalazi ION Hosting su smješteni u jednom od data centara koje koristi Provajder. Popunjavanjem Korisničkog obrazca - Pristupnice, koji može biti i u elektronskoj formi, Korisnik prihvata Uslove korištenja Hosting servisa i Cjenovnik.

Član 2. Osnovne obaveze provajdera

Provajder se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku da na server Provajdera postavi svoju Internet Prezentaciju.
2. Da omogući neprekidnu vezu Internet Prezentacije Korisnika s Internetom, a u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u Pristupnici.

Provajder će početi sa ispunjenjem svojih obaveza kada od Korisnika primi uplatu za prvi mjesec, prvo tromjesečje, prvih pola godinu ili prvu godinu korištenja servisa u skladu s Cjenovnikom.

Član 3.

Ostale obaveze provajdera

Provajder se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

- Da na zahtjev Korisnika obavi registraciju domena za Korisnika, u skladu s propisima, uz naknadu u skladu sa cjenovnikom Provajdera
- Da sa otvaranjem hosting paketa Korisniku inicijalno definiše FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posjećenosti Internet Prezentacije
- Da odredi username, jedinstven za Korisnika, prilikom aktiviranja usluge
- Da obavjesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Prezentacije Korisnika
- Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije, a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim uslovima
- Da će se truditi da svim korisnicima ION Hosting servisa omogući maksimalan kvalitet i pouzdanost u korištenju usluga

Član 4.

Osnovna obaveza korisnika

Korisnik je obavezan da Provajderu isplati naknadu za izvršene usluge.

Naknada se sastoji od utvrđene naknade za mjesečno, tromjesečno, polugodišnje ili godišnje korištenje usluga, u zavisnosti od zakupljenog paketa, kao i naknade za dodatne usluge i resurse koji nisu uključeni u zakupljeni paket. Visina naknade određena je u Cjenovniku Provajdera koji je javno dostupan na web stranici ion.hosting.

Član 5.

Vrijeme i način plaćanja naknade

Po prihvatanju Uslova i kako bi se servis aktivirao, Korisnik je dužan da Provajderu unaprijed isplati naknadu za period korištenja servisa koji je Korisnik odabrao. Provajder Korisniku šalje predračun za obnovu pretplate za naredni period, koji je Korisnik dužan da plati u roku od 7 dana od izdavanja, ukoliko želi da nastavi sa korištenjem usluge. Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine saradnju sa Provajder-om, uz obavezno obaveštenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 7 dana prije planiranog datuma raskida saradnje. U slučaju neblagovremenog plaćanja Provajder zadržava pravo da zaračuna zakonom predviđenu kamatu. Ukoliko Korisnik propusti navedeni rok za plaćanje Provajder ima pravo da, pošto pismeno opomene Korisnika, suspenduje neplaćenu uslugu dok Korisnik na izvrši plaćanje ili ne raskine saradnju jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane sa ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovih uslova.

Član 6.

Izmjena cjenovnika

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmjeni Cjenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika definisana ovim uslovima. Promjena Cjenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga Provajder o promjeni obavjesti pismom/emailom ili obavještenjem na web prezentaciji Provajdera, 7 dana prije dospjeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmjenjeni Cjenovnik.

Član 7.

Nepristanak korisnika na izmjenju visine naknade

Ukoliko Korisnik koga je Provajder blagovremeno obavjestio o promjeni Cjenovnika na istu ne pristane, dužan je da o tome pismeno obavjesti Provajdera u roku od 3 dana od dana prijema obavještenja o izmjeni Cjenovnika, te će time, po isteku već plaćenog obračunskog perioda, prestati sa korištenjem zakupljene hosting usluge. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmjenju Cjenovnika ne obavjesti Provajdera u navedenom roku, smatraće se da je ovu izmjenju prihvatio.

Član 8.

Izmjena visine naknade

Provajder će definisati dozvoljene resurse svakog hosting paketa pojedinačno. U slučaju da je bilo koji resurs veći od dozvoljenog i uključenog u zakupljeni hosting paket, Provajder će Korisniku fakturisati dodatne resurse u skladu sa Cjenovnikom. U slučaju iz stava 1. ovog Člana Provajder je dužan da bez odlaganja Korisniku omogući uvid u zauzeće i iskorištenost zakupljenih resursa kao i da ga obavjesti o dodatnom iznosu naknade koju je Korisnik dužan da plati zbog povećanog prostora ili protoka podataka u vezi njegove Internet Prezentacije u toku tog mjeseca. Uz ovo obavještenje Provajder će Korisniku dostaviti novu profakturu-račun sa dodatnim iznosom. Ukoliko Korisnik u roku od 7 dana od prijema dodatnog računa-profakture iz stava 3. ovog Člana ne plati Provajderu dodatni iznos naknade, Provajder ima pravo da, uz prethodno obavještenje Korisniku, izvršenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili može zakup Hosting servisa bez otkaznog roka raskinuti.

Član 9.

Ostale obaveze korisnika

Korisnik je dužan da sve promjene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe poslije uspostavljanja servisa, bez odlaganja saopšti Provajderu. Korisnik se obavezuje da Provajderu pismeno, u zvaničnoj formi i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promjene, dostavi promjenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspješnu komunikaciju između Provajdera i Korisnika i obavljanje svih poslova Provajdera (podaci koje je Korisnik naveo u Pristupnici), a u suprotnom Provajder ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteci. Korisnik je dužan da angažuje tehničko lice ili kompaniju koja će se baviti održavanjem Internet prezentacije, odnosno nadgledanjem, zaštitom i ažuriranjem Internet prezentacije Korisnika.

Član 10.

Korištenje hosting servisa

Sadržaj, izgled, namjenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika samostalno određuje Korisnik, poštujući pritom ograničenja postavljena uslovima i zakonom. Pod istim uslovima Korisnik može da vrši izmjene - ažuriranje svoje Internet Prezentacije. Za hosting pakete koji pojedine resurse imaju u neograničenim količinama Provajder nije postavio ograničenja na količinu resursa koje Korisnik može da koristi. U dobroj namjeri i u skladu sa ovim Uslovima, Provajder će koristiti sva razumno raspoloživa sredstva da svojim Korisnicima

obezbjedi skladišni prostor i protok podataka neophodan za normalno funkcionisanje njihovih web prezentacija, pod uslovom da Korisnik koristi servis u skladu sa ovim Uslovima. Provajder će koristiti mehanizme za zaštitu svojih Korisnika i sistema od zloupotrebe. Ponuda neograničenih resursa od strane Provajdera ne dozvoljava Korisnicima da servis koriste na nelegalan način ili način kojim drastično degradiraju kvalitet usluge ostalih Korisnika. Servis Provajdera je dijeljeni hosting servis, što znači da se više korisničkih web prezentacija hostuje na istom serveru, sa dijeljenim serverskim resursima. Ovakav servis Provajdera je osmišljen da ispuni tipične potrebe Korisnika web prezentacija koji dolaze iz sektora malog i porodičnog biznisa. Servis NIJE osmišljen tako da podržava kontinuirane potrebe velikih korporacija sa potrebama ili aplikacijama za koje je pogodniji drugi tip hosting usluge. Svi ION Hosting paketi omogućavaju da se u potpunosti iskoriste predviđeni resursi prostora i protoka koji su na raspolaganju odgovarajućem paketu. Međutim, postoje određene situacije u kojima resursi mogu biti korišteni u mjeri koja prevazilazi raspoloživi propusni opseg hosting paketa. Provajder će upotrebiti sva komercijalno razumna sredstva da obezbjedi dodatne resurse Korisnicima koji svoje web prezentacije koriste u skladu sa ovim Uslovima. Da bi obezbjedio konstantno kvalitetnu uslugu svim Korisnicima, Provajder će implementirati zaštitne mehanizme kako bi se sistem zaštitio od nekontrolisanog korištenja resursa od strane pojedinih prezentacija i njihovog štetnog uticaja na sistem i ostale korisnike. Ponuda neograničenih resursa ne dozvoljava korištenje servisa na nelegalan način ili način kojim se drastično degradira kvalitet usluge ostalim korisnicima. Ograničenje u funkcionisanju mail-a na ION Hostingu odnosi se na broj poslatih poruka po domenu po satu i taj broj je ograničen na 200. ION Hosting paketi nisu namjenjeni i ne smiju se koristiti kao mjesto za skladištenje podataka, čuvanje rezervnih kopija, masovno arhiviranje elektronskih dokumenata, emailova, fotografija i drugih datoteka, niti podrazumjevaju neograničen protok za emitovanje muzičkih, video i drugih sadržaja koji po svojoj prirodi generišu velike internet protoke. Takvo korištenje Servisa je ZABRANJENO korištenje i rezultiraće suspendovanjem ili deaktivacijom korisničkog naloga, sa ili bez upozorenja. Neki od primjera nedozvoljenog načina korištenja servisa su:

- Korištenje hosting naloga za skladištenje i prikazivanje fajlova koji nisu sastavni dio Internet prezentacije i ne čine njene elemente (čuvanje lokalnog backupa, muzičkih ili video sadržaja za streaming, čuvanje aktivno nekorištenih sadržaja i dr). Ovakva upotreba biće automatski detektovana i rezultirati suspendacijom, a potom i deaktivacijom naloga Korisnika
- Upotreba dinamičkih (PHP i drugih) programskih skripti na serverima Provajdera koje se izvršavaju duže od maksimalnih 60 sekundi po jednom pokretanju. Izvršavanje programskih skripti koje rade duže od 60 sekundi će se automatski obustavljati, a ako se ponavljaju u dužini od 60 sekundi mogu da dovedu i do privremenog obustavljanja ili okončanja korištenja naloga. Ako postoje skripte Korisnika koje moraju da se izvršavaju duže od 60 sekundi, i kritični su za funkcionisanje prezentacije, Korisnik treba da se konsultuje sa Provajderovim timom tehničke podrške kako bi se pronašlo adekvatno rješenje
- Korištenje neuobičajeno velikog broja fajlova i direktorijuma
- Korištenje neuobičajeno velikog broja baza ili tabela na serveru baze podataka
- Korištenje neuobičajeno velikog broja poslatih email poruka (više od 200 po domenu po satu)
- Korištenje SQL upita u programskim skriptama za čije je izvršavanje potreban neproporcionalno veliki dio memorijskih i procesorskih resursa servera baze podataka

- Korištenje hosting naloga za proksiranje (prosljeđivanje) saobraćaja sa jednog servera na drugi
- Filesharing aktivnosti koje uključuju korištenje peer-to-peer protokola i mreža (BitTorrent, Edonkey, DC++ programa, kao i drugih programa, protokola i mreža slične namjene)
- Izdavanje resursa servisa trećim licima, hostovanje prezentacija, domena i email adresa drugim licima koja nisu potpisnik Pristupnice - osim u slučaju DevStudio hosting servisa. Kršenje ovog pravila rezultovaće suspenzijom, a potom i raskidom zakupa servisa. Provajder zadržava ekskluzivno pravo da preduzme mjere koje mogu ograničiti ili onemogućiti pristup zakupljenim uslugama Korisnika ukoliko procjeni da Korisnik ugrožava rad hosting platforme i kvalitet pružanja usluge drugim korisnicima, sa ili bez prethodnog upozorenja. Provajder zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmjeni ili iznova definiše načine nekorektnog korištenja prezentacije koji mogu da rezultuju privremenom ili trajnom suspenzijom daljeg korištenja servisa

Član 11.

Čuvanje suspendovanih sajtova

Provajder se obavezuje da će suspendovane sajtove čuvati 60 dana od trenutka suspenzije, a potom zadržava pravo da bez prethodnog upozorenja sadržaj sajta i kopije backupa trajno obriše sa svojih servera.

Član 12.

Izričito nedozvoljene prezentacije

Sadržaj, izgled, namjena i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Bosne i Hercegovine i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavješten. Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

- ukoliko se njime vrši krivično djelo ili privredni prestup
- ukoliko se njime vrši povreda odredbi autorskog prava i prava industrijske svojine
- ukoliko se njime vrši djelo nelojalne konkurencije
- ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
- ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača
- ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primjenu prihvatio Provajder, a o kojima je Korisnik obavješten od Provajdera

Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire zakupljenog paketa, Provajder zadržava pravo da, uz blagovremeno obavještenje, ponudi Korisniku da pređe na paket sa više resursa ili neki drugi tip hostinga. U slučaju da način korištenja pružene usluge od strane Korisnika ugrozi bezbjednost i integritet servera Provajdera, isti zadržava pravo da trenutno ugasi ION Hosting nalog Korisnika.

Član 13.

Ograničenje odgovornosti provajdera

Provajder nije obavezan da korisniku kreira email naloge u okviru zakupljenog hosting plana, niti da obezbedi Internet Prezentaciju Korisnika ili da na istoj vrši intervencije i prilagođavanja. Provajder nije odgovoran za probleme koji se mogu javiti usljed neažurnih verzija CMS-ova, pluginova i softvera trećih lica koji se koriste na hosting nalogu Korisnika. Provajder nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju djelova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Provajder ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namjenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posljedice proistekle usljed korištenja Internet Prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica - posjetilaca Internet Prezentacije. Provajder ne odgovara za punovažnost i izvršenje ugovora koje, posredstvom svoje Internet Prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. Provajder ne odgovara za sigurnost Internet Prezentacije Korisnika u smislu njene nepovrjedivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet Prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Internet Prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu. Backup koji Provajder pravi je namjenjen za svrhe eventualne havarije i ne treba očekivati da kopije vraćenih podataka možete preuzeti lično.

Član 14.

Isključiva odgovornost korisnika za nedozvoljen sadržaj Prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namjenu i funkcionisanje svoje Prezentacije. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu usljed nedozvoljenog sadržaja svoje Prezentacije. Isključivo Korisnik je odgovoran za verzije CMS-ova, pluginova i ostalog softvera trećih lica koje Korisnik koristi u okviru svog hosting naloga.

Član 15.

Komunikacija između provajdera i korisnika

Komunikacija ili obavještanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovih Uslova vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obavještenja putem pisma, elektronske pošte i SMS-a.

Član 16.

Promjena odredbi uslova

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promjeni pojedine ili sve odredbe Uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavjesti Korisnika. Promjena Uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu, ukoliko Korisnik tu promjenu prihvati. Ukoliko Korisnik promjenu odredbi Uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obavještenja o promjeni od Provajdera o tome obavjesti Provajdera, u kom slučaju će se zakup Hosting servisa smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu. Ukoliko Korisnik ne obavjesti Provajdera o svom neprihvatanju promjene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promjenu Uslova prihvatio.

Član 17.

Zabrana ustupanja i pristupanja

Provajder i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti regulisana ovim Uslovima prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati, bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 18.

Klauza o nadležnosti, mjerodavnom pravu i jeziku

Sporove u sprovođenju prava i obaveza proisteklih iz ovih Uslova strane će rješavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Sarajevu, uz primjenu procesnog i materijalnog prava mjesta suda. U slučaju da je Korisnik strano lice i pored bosanskog jezika Uslovi glase i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti mjerodavan tekst Uslova na bosanskom jeziku.

Član 19.

Raskid

Provajder ima pravo da iz bilo kog razloga raskine zakup Hosting servisa Korisniku uz otkazni rok od 7 dana, o čemu je dužan da obavjesti Korisnika. Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine zakup Hosting servisa, uz obavezno obavještenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 7 dana prije planiranog datuma raskida. U slučaju raskida, sprovođenje prava i obaveza proisteklih iz ovih Uslova prestaje istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena.

Član 20.

Dospjelost plaćanja naknade u slučaju raskida

U svim slučajevima raskida zakupa servisa, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korištenja ION Hosting servisa.

Član 21.

Važenje uslova

Ovi Uslovi stupaju na snagu 01.09.2017. godine od kada se i primjenjuju.



ION d.o.o.

Džemala Bijedića 2, 71000 Sarajevo

ID: 4201799960001

Matični broj: 65-01-0900-12

Šifra djelatnosti: 72400 (63.11)